

Na komisariat się nie dodzwonisz? 12 prób, zero udanych

data aktualizacji: 2019.04.04



Zamiast pomocy, dodatkowe nerwy. Zdaniem mieszkańca Ursynowa dodzwonienie się na ursynowski komisariat graniczy z cudem. Policja tłumaczy, że nie słyszała o problemie i nie zamierza niczego zmieniać.

Nasz czytelnik miał niemiłą przygodę na jednej z ursynowskich stacji benzynowych. Po kilkunastu dniach w jego domu zjawił się policjant, który wręczył wezwanie na przesłuchanie w charakterze świadka w tej sprawie. Poradził jednak, by zadzwonić do prowadzącego sprawę funkcjonariusza w ursynowskim komisariacie i wyjaśnić okoliczności.

Nikt nie odbiera...

Pan Edmund postanowił zastosować się do porady i wówczas zaczęły się schody. Pod wskazanym numerem czytelnik usłyszał, że funkcjonariusz prowadzący jego sprawę rozpoczyna służbę po godz. 14:00. Po tej godzinie dzwonił kilkanaście razy, ale nikt nie odbierał. Spędził przy telefonie prawie dwie godziny, próbując się dodzwonić. Bezskutecznie.

W akcie rozpaczony zaczął dzwonić pod numer dyżurnego komisariatu, który zgodnie z informacją podaną na stronie internetowej Komendy Rejonowej Policji Warszawa Mokotów, czynny jest przez całą dobę. Również pod tym numerem nikt nie odbierał. Po drugiej stronie nie było sygnału zajętości, ale sygnał oczekiwania na połączenie, a więc numer był wolny.

- Gdy nikt nie odebrał, poddałem się. Stwierdziłem, że będę czekał na dzień przesłuchania i po prostu

przyjdę na komisariat. Byłem zdziwiony, że na miejscu, mimo obecności aparatów telefonicznych żaden z nich nie dzwonił -mówi nasz czytelnik.

O wyjaśnienia poprosiliśmy rzecznika prasowego Komendy Rejonowej Policji Warszawa II, której podlega komisariat przy Janowskiego.

- Nie mieliśmy nigdy takich skarg i uwag od mieszkańców Ursynowa, żeby nie można się było dodzwonić. Komisariat funkcjonuje przez 24 godziny na dobę. Służbę na stanowisku kierowania pełni dwóch lub trzech policjantów, którzy na bieżąco odbierają telefony od interesantów - twierdzi asp. sztab. Robert Koniuszy.

Na 12 prób, zero udanych

To nie pierwszy raz gdy czytelnicy interweniują w naszej redakcji w sprawie nieodbieranych telefonów w komisariacie policji przy Janowskiego. Przeprowadziliśmy test polegający na próbie dodzwonienia się na teoretycznie „całodobowy” numer dyżurnego. Dzwoniliśmy w piątek, w godzinach wieczornych. Na 12 prób połączenia, żadna z nich nie była udana. Rzecznik mokotowskiej policji nie widzi jednak problemu.

- Funkcjonuje jeden telefon czynny całą dobę (22) 603-19-78. Prócz tego na stronie internetowej mokatow.policja.waw.pl są podane numery telefonów do poszczególnych wydziałów oraz dzielnicowych. Jeśli sytuacja wymaga pilnej interwencji jest w Warszawie numer alarmowy 112 - radzi asp. sztab. Robert Koniuszy.

Policja nie widzi więc żadnego problemu z dodzwonieniem się na ursynowski komisariat.

Przypomnijmy, ursynowski komisariat to największa tego typu jednostka w Warszawie i jedna z największych w Polsce. Policjanci pracują w bardzo złych warunkach, komisariat jest za ciasny. Do 2022 roku ma zostać rozbudowany o nowe skrzydło.

Źródło: <https://haloursynow.pl/artykuly/na-komisariat-sie-nie-dodzwonisz-12-prob-zero-udanych,11893.htm>